VIRTUS

二段階認証 設定マニュアル

ログインのときに、ログインID・パスワードに加えて、もう1段階の本人確認を行います。
2種類の認証方法の設定手順と、ログインのしかたを実際の画面でご案内します。

2026年11月版

OVERVIEW

全体の流れ

二段階認証の登録から、ご利用開始まで

1. **ログイン**
   ログインID・パスワード
2. **認証方法を選ぶ**
   パスキー／認証アプリ
3. **登録**
   端末・アプリに登録
4. **復旧コードを保存**
   10個・表示は今回だけ
5. **登録完了**
   管理画面へ

はじめて表示されたとき

「二段階認証の設定」画面が表示されたら、パスキーか認証アプリのどちらかを登録してください。**登録が終わるまで、管理画面には進めません。**

2回目以降のログイン

ログインID・パスワードのあとに、登録した方法で本人確認します。**ログインID・パスワードの入力から10分以内**に完了してください。

METHODS

2種類の認証方法

お使いの環境に合わせて、どちらか1つをお選びください

	パスキー	認証アプリ
本人確認のしかた	端末の画面ロック（顔認証・指紋認証・PIN）	認証アプリに表示される6桁のコードを入力
必要なもの	画面ロックを設定したパソコン・スマートフォン	スマートフォンと Google Authenticator アプリ
ログインのとき	「パスキーで認証する」を押して本人確認	30秒ごとに切り替わるコードを入力
複数の端末で使う	端末ごとに何台でも追加できます（上限なし・P.11）	—
設定手順	P.3 → P.4 → P.7	P.3 → P.5 → P.6 → P.7
登録できる数	**パスキーか認証アプリの、どちらか1つ（あとから変更できます P.12）**	

- メール・SMS での認証はありません。
- パスキーを作成できない端末では、認証アプリをお選びください。

STEP 01

1 認証方法を選ぶ

ログインすると「二段階認証の設定」画面が表示されます

操作手順

1. ログインIDとパスワードでログインします
2. 「二段階認証の設定」画面が表示されます
3. 使う方法の「パスキーを設定する」または「認証アプリを設定する」を押します

ポイント

登録できる認証方法は1つです。あとから「アカウント設定」の「二段階認証」タブで変更できます。



STEP 02　パスキーの場合

2 パスキーを登録

端末の画面ロックで、パスキーを作成します

パスキー

操作手順

1. 「パスキーを作成する」を押します
2. 端末の確認画面が表示されます
   パソコンでスマートフォンに保存するときは、表示されるQRコードをスマートフォンで読み取ります
3. 顔認証・指紋認証・PINで本人確認します
4. 作成できたら、復旧コードの保存に進みます（P.7）

作成できないときは

端末に画面ロック（PIN・指紋・顔認証）が設定されているかご確認ください。設定できない場合は、認証アプリをお選びください。



2 ①認証アプリに追加

スマートフォンの認証アプリに、VIRTUS のアカウントを追加します

操作手順

1. スマートフォンに Google Authenticator をインストールします
   App Store・Google Play から入手できます
2. 画面のQRコードをアプリで読み取ります
   アプリの「アカウントの追加」から読み取ります
3. アプリに6桁のコードが表示されたら「次へ」を押します

QRコードを読み取れない場合

アプリの「セットアップキーを入力」から、画面の設定キーを入力してください（キーの種類：時間ベース）。スマートフォンでこの画面を開いたときは「認証アプリを開く」ボタンで追加できます。



2 ②認証コードの入力

アプリに表示されたコードで、登録を確認します

操作手順

1. アプリに表示されている6桁のコードを入力します
2. 「認証する」を押します
3. 復旧コードの保存に進みます（P.7）

コードが通らないときは

- 最新のコード（30秒ごとに切り替わります）を入力してください
- 複数のアカウントがある場合は「VIRTUS」のコードかご確認ください
- スマートフォンの日付と時刻が自動設定になっているかご確認ください



STEP 03

3 復旧コードの保存

端末をなくしたときに使うコードを保存します（パスキー・認証アプリ共通）

操作手順

1. 表示された10個の復旧コードを保存します
   「すべてコピー」または「ダウンロード」が使えます
2. 「復旧コードを安全な場所に保存しました」にチェックを入れます
3. 「次へ」を押します

ご注意

コードが表示されるのは**今回だけ**です。各コードは1回だけ使えます。パスワード管理アプリや印刷した紙など、ほかの人に見られない安全な場所に保管してください。



COMPLETE

登録完了

お手続きはここまでです

この後の流れ

- 「パスキーの登録が完了しました」「認証アプリの設定が完了しました」と表示されたら完了です
- 「アプリを利用する」を押すと、管理画面に進みます
- 次回からは、ログインID・パスワードのあとに、登録した方法で本人確認します

端末をなくしたときは

保存した復旧コードでログインしてください（P.13）。復旧コードもない場合は、運営へお問い合わせください（P.14）。



2回目以降のログイン

4 パスキーでログイン

パスキーを登録した方

パスキー

操作手順

1. ログインIDとパスワードでログインします
2. 「パスキーで認証する」を押します
3. 顔認証・指紋認証・PINで本人確認すると、ログインできます

ポイント

一度パスキーでログインした端末では、ログイン画面に「パスキーでログイン」ボタンが表示されます。ログインID・パスワードを入力せずにログインできます。



4 認証コードでログイン

認証アプリを登録した方

VIRTUS

認証アプリ

操作手順

1. ログインIDとパスワードでログインします
2. アプリに表示されている6桁のコードを入力します
3. 「認証する」を押すと、ログインできます

入力を間違えたときは

5回続けて間違えると、15分間入力できなくなります。画面に表示された時刻以降に、もう一度お試しください。



5 パスキーを追加する

パスキーは、お使いの端末ごとに何台でも登録できます

操作手順

1. 「アカウント設定」の「二段階認証」タブを開きます
2. 「パスキーを追加」を押します
3. 「本人確認に進む」を押し、パスキーで本人確認します
4. 「パスキーを作成する」を押して、新しいパスキーを作成します

登録できるパスキー

登録できる数に上限はありません。同じ端末でも、保存先（パソコン本体・Google パスワードマネージャーなど）を変えると別のパスキーとして登録されます。使っていないものは「二段階認証」タブの「削除」で消せます（最後の1件は消せません）。



6 認証方法を変更する

機種変更などで、認証方法を変えるとき

操作手順

1. 管理画面にログイン後、「アカウント設定」のメニュー内にある「二段階認証」タブで「認証方法を変更する」を押します
2. 「本人確認に進む」を押し、今の方法で本人確認します
3. 新しい認証方法を選んで登録します
   同じ方法を選び直すこともできます
4. 新しい復旧コードを保存すると、変更が完了します

ご注意

変更が完了すると、今までの認証方法と復旧コードは使えなくなります。今の方法が使えないときは、画面下の「復旧コードで本人確認」から進めます。



7 復旧コードでログイン

スマートフォンや端末をなくした・機種変更したとき

操作手順

1. ログインIDとパスワードでログインします
2. 二段階認証の画面で「復旧コードを使う」を押します
3. まだ使っていない復旧コードを1つ入力します
4. ログイン後、「アカウント設定」の「二段階認証」から認証方法を変更してください（P.12）

復旧コードが少なくなったら

残りが3個以下になるとお知らせが表示されます。「二段階認証」タブの「作り直す」から、新しいコードを発行できます。



7 ログインできない場合

二段階認証の画面の「ログインできない場合」から開けます

状況別のご案内

- **パスワードを忘れた**　「パスワードを再設定する」から
- **認証コードが通らない**　P.6 をご確認ください
- **認証アプリ・パスキーが使えない**　復旧コードでログイン（P.13）
- **復旧コードもない**　運営へお問い合わせください

復旧コードもない場合

公式LINE または cs@virtuspayment.com へご連絡ください。
本人確認のうえ二段階認証の設定を解除し、次回ログイン時に設定し直していただきます。



よくあるご質問

ご質問	回答
認証方法は何種類ありますか？	パスキーと認証アプリ（Google Authenticator）の2種類です。登録できるのはどちらか1つで、あとから変更できます
パスキーはいくつ登録できますか？	上限はありません。お使いの端末ごとに「アカウント設定」→「二段階認証」→「パスキーを追加」から何台でも登録できます。同じ端末でも、保存先（パソコン本体・Google パスワードマネージャーなど）を変えると別のパスキーになります
設定をあとにできますか？	できません。二段階認証の登録が終わるまで、管理画面には進めません
認証コードが通りません	最新のコード（30秒ごとに切り替わります）か、「VIRTUS」のコードか、スマートフォンの日時が自動設定かをご確認ください
入力できなくなりました	5回続けて間違えると15分間入力できません。表示された時刻以降に、もう一度お試しください
「時間切れ」と表示されました	ログインID・パスワードの入力から10分以内に二段階認証を完了してください。ログインからやり直してください
スマートフォンをなくした・機種変更した	復旧コードでログインし、「アカウント設定」→「二段階認証」から認証方法を変更してください
復旧コードをなくした	ログインできる場合は「二段階認証」タブの「作り直す」から新しいコードを発行できます。ログインできない場合は運営へお問い合わせください

お困りの際は

二段階認証の設定・ログインでお困りの際は、
公式LINEまたはメールでお問い合わせください。担当者が個別にご案内します。

メール：cs@virtuspayment.com
お問い合わせの際は、ご登録のログインIDをお知らせいただくとスムーズです。

公式LINE
lin.ee/qDyGTkm

VIRTUS